

Årsberetning 2023 for Intern Overvågning

NKE-Elnet A/S
Ærøvej 2
4700 Næstved
CVR-nr. 27 41 28 23

Indholdsfortegnelse

1.0 Indledning	3
2.0 Selskabsstruktur og organisering	3
3.0 Program for intern overvågning i NKE-Elnet A/S	4
4.0 Årsberetning	4
5.0 Den overvågningsansvarliges uafhængighed	4
6.0 Gennemførelse og kontrol af I/O program	4
7.0 Afvigelser fra intern overvågningsprogrammet:	5
8.0 Forretningsmæssigt følsomme oplysninger, samt Forretningsmæssigt fordelagtige oplysninger (FFO).....	5
9.0 Adgang til distributionsnettet	6
10.0 Kundekontakt.....	7
11.0 Særskilt identitet	7
12.0 Selskabsmæssig udskillelse af aktiviteter	7
13.0 Regnskabsmæssig adskillelse	8
14.0 Krav om habilitet.....	8
15.0 Indgåelse af aftaler	8
16.0 Prisfastsættelse	8
17.0 Afslutning.....	8

1.0 Indledning

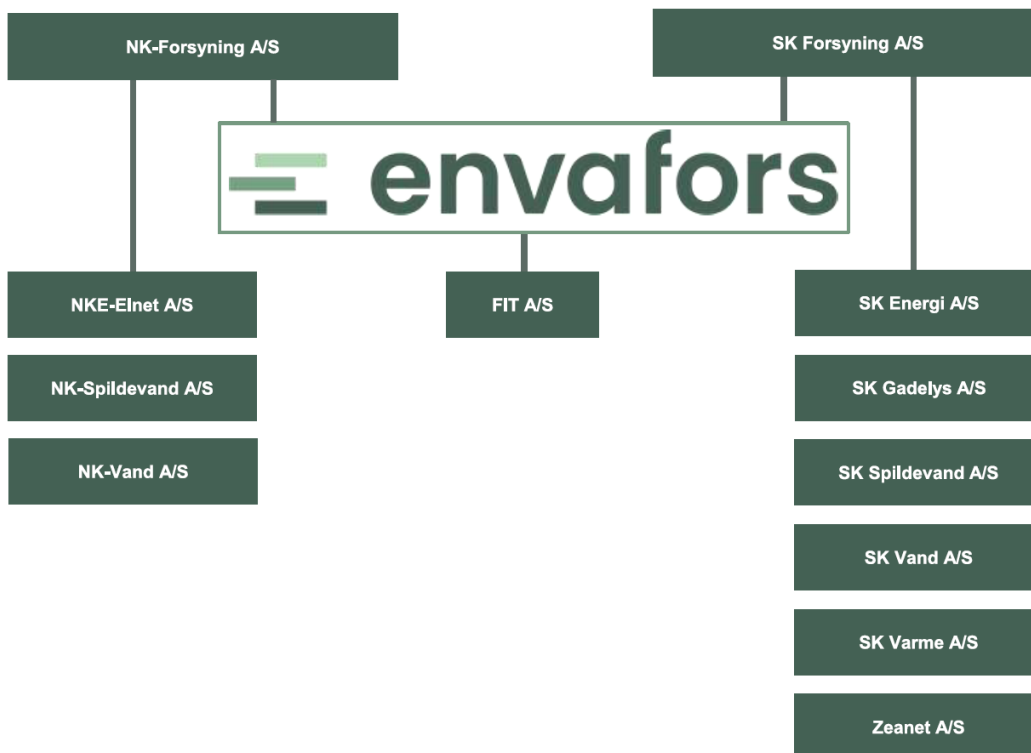
NKE-Elnet A/S har udarbejdet et program for intern overvågning for elnetvirksomheden på baggrund af de regler, som følger af BEK nr. 1615 af 4/12/2023 om netvirksomheders interne overvågning¹ og BEK nr. 1655 af 4/12/2023 om varetagelse af netvirksomhedsaktiviteter². Programmet er gældende for NKE-Elnet A/S, og det beskriver virksomhedens tiltag for at opfylde kravene til intern overvågning.

I forlængelse af overvågningsprogrammet følger årsberetningen, som beskriver, om reglerne i overvågningsprogrammet er blevet overholdt i året, der er gået og om der har været nogle afvigelser herfra.

Det er Forsyningstilsynet, der fører tilsyn med, at reglerne i IO-programmet overholdes, samt at der er foretaget den beskrevne kontrol af programmet. Denne årsberetning for NKE-Elnet A/S for 2023 er blevet tilrettet og ajourført på baggrund af Forsyningstilsynets regler og løbende tilsyn.

2.0 Selskabsstruktur og organisering

NKE-Elnet A/S er datterselskab i NK Forsyning A/S. NK Forsyning er 100 % ejet af Næstved Kommune. På nedennævnte diagram er vist den selskabsstruktur, som NKE-Elnet A/S indgår i:



[Åbn diagram i PDF](#)

I NKE-Elnet A/S er kun ansat en direktion. Alle øvrige medarbejdere, der arbejder for NKE-Elnet A/S, er ansat i Envafors A/S. NKE-Elnet A/S har således ikke en selvstændig organisation – blandt andet grundet selskabets størrelse. Envafors A/S er et serviceselskab ejet af både NK-Forsyning A/S og SK Forsyning A/S. NKE-Elnet A/S udfører netopgaver i henhold til bevilling efter elforsyningsloven.

¹ <https://www.retsinformation.dk/eli/ta/2023/1615> - Tilgået den 5.2.2024.

² <https://www.retsinformation.dk/eli/ta/2023/1655> - Tilgået den 5.2.2024.

3.0 Program for intern overvågning i NKE-Elnet A/S

Den administrerende direktør har det overordnede ansvar for, at IO-programmet anvendes korrekt i netvirksomheden. De afdelingsansvarlige skal sikre, at der ikke finder diskriminerende adfærd sted inden for deres ansvarsområder. Der er en fast medarbejder, en intern overvågningskoordinator, der varetager det daglige ansvar for administration af programmet. Pågældende er ligeledes sekretær for det interne "overvågningsteam".

Overvågningskoordinatoren sørger for, at der en gang årligt afholdes et evalueringsmøde, hvor overvågningsteamet deltager. På mødet undervises der i IO-programmet, derudover afholdes der en gang årligt intern audit.

IO-programmet beskriver de procedurer og foranstaltninger, som NKE-Elnet A/S har truffet for at forhindre diskriminerende adfærd.

IO-programmet er fastlagt ud fra de ansattes specifikke forpligtelser i bestræbelsen på at forhindre diskriminerende adfærd. Der forefindes en liste med fortrolige oplysninger, som NKE-Elnet A/S er i besiddelse af, og der er udarbejdet procedurer for medarbejdernes håndtering af oplysningerne. Derudover er der regler om, at de ansatte i deres kontakt med kunderne ikke må favorisere/anprise bestemte kommercielle selskaber, kundegrupper og leverandører. IO-programmet beskriver kontrol- og informationsprocedurer, samt udførelsen af den lovpligtige rapportering til Forsyningstilsynet.

4.0 Årsberetning

NKE-Elnet A/S skal hvert år senest den 1. juni offentliggøre og anmelde en årsberetning til Forsyningstilsynet.

Årsberetningen indeholder en kort beskrivelse af 11 punkter, der skal være beskrevet i intern overvågningsprogrammet. Derudover beskrives hændelser og tiltag vedrørende IO-programmet, der er sket i det forgangne år, herunder:

- ændringer og tilføjelser vedrørende forretningsmæssigt fordelagtige oplysninger.
- ændringer og tilføjelser vedrørende regnskabsmæssig adskillelse.
- ændringer og tilføjelser vedrørende aftaler på markedsbestemte vilkår.
- oplysninger om hvorvidt der i årets løb har været klager over diskriminerende adfærd.
- andet.

5.0 Den overvågningsansvarliges uafhængighed

Ifølge elforsyningslovens § 20 a, stk. 2, skal netvirksomheden udpege en uafhængig overvågningsansvarlig. NKE-Elnet A/S har indgået et samarbejde med virksomheden Schrøder Consult om opgaven. Med den nye interne overvågningsansvarlige fra et eksternt firma sikres det, at den overvågningsansvarlige ikke har interesser eller noget forretningsforhold i eller med tilknyttede og associerede virksomheder eller virksomheder, der kontrolleres af samme virksomhed.

6.0 Gennemførelse og kontrol af I/O program

Programmet for intern overvågning er siden etableringen i 2005 løbende revideret i henhold til lovgivningen og udviklingen inden for området. NKE-Elnet A/S har løbende særlig fokus på området til fortsat sikring af, at NKE-Elnet A/S overholder reglerne for intern overvågning. Alle afsnit i IO-programmet er gennemgået, og relevante opdateringer er foretaget.

De risici, der kan være forbundet med de enkelte områder i IO-programmet, er gennemgået med relevante afdelinger og personer, herunder rådgivere og øvrige personer, der løser opgaver for NKE-Elnet A/S.

Samtlige medarbejdere der løser opgaver for NKE-Elnet A/S er informeret om reglerne, har gennemført relevant uddannelse i intern overvågning, underskrevet en medarbejdererklæring og kender konsekvensen af IO-programmet.

Derudover er der, hvor det har været relevant i forhold til den konkrete jobfunktion, foretaget orientering omkring reglerne i IO-programmet i forbindelse med nyansættelse og jobrotation i Envafors A/S, hvor alle koncernens medarbejdere er ansat.

7.0 Afvigelser fra intern overvågningsprogrammet:

I forbindelse med den løbende opfølgning på overholdelse af bestemmelserne i Overvågningsprogrammet vil afvigelser blive noteret ned i en afvigelsesrapport. NKE-Elnet A/S har i 2023 ikke noteret nogle hændelser, som vil kunne regnes for afvigelser i forhold til overvågningsprogrammet. Der er dog fundet en ny overvågningsansvarlig, da den tidligere overvågningsansvarlige, der arbejdede i Zeanet A/S ikke længere er ansat, og NKE-Elnet A/S og Zeanet A/S nu er forbundet organisationsmæssigt i Envafors A/S.

8.0 Forretningsmæssigt følsomme oplysninger, samt Forretningsmæssigt fordelagtige oplysninger (FFO)

I henhold til elforsyningslovens § 84 skal NKE-Elnet A/S sikre, at alle modtagne forretningsmæssigt følsomme oplysninger behandles fortroligt.

NKE-Elnet A/S har foretaget en kortlægning af indgående oplysninger og herudfra foretaget en vurdering af, hvilke oplysninger der anses som forretningsmæssigt følsomme. Vurderingen indgår i IO-programmet.

Beskrivelsen af de forretningsmæssigt følsomme oplysninger er indeholdt i IO-programmet. IO-programmet indeholder desuden henvisninger til de procedurer og den instruks, der gælder for NKE-Elnet A/S' håndtering af forretningsmæssigt følsomme oplysninger, herunder begrænsning i videregivelsen. Alle procedurer, instruks og IO-programmet er sendt ud til alle de relevante medarbejdere digitalt og arkiveret, så de er tilgængelige løbende for medarbejderne.

Adgangen til de forretningsmæssigt følsomme oplysninger reguleres med adgangskoder til IT-systemet, der ud fra en individuel vurdering af den enkelte medarbejders jobfunktion begrænser, hvilke oplysninger der er adgang til.

For medarbejdere med kundekontakt begrænses videregivelsen af fortrolige oplysninger ved, at der altid skal foreligge skriftlig fuldmagt fra kunden, når der ønskes fortrolige oplysninger. Alle medarbejdere, der arbejder med forretningsmæssigt følsomme oplysninger, skal overholde reglerne i IO-programmet. Dette forpligter de sig til ved hver især at underskrive en medarbejdererklæring, hvori de erklærer at være bekendt med reglerne i IO-programmet, og hvori de forpligter sig til at efterleve reglerne.

NKE-Elnet A/S har i 2023 ikke modtaget klager i forbindelse med behandlingen af forretningsmæssigt følsomme oplysninger.

I henhold til elforsyningslovens § 84a skal NKE-Elnet A/S sikre, at alle forretningsmæssigt fordelagtige oplysninger videregives på ikke-diskriminerende måde. NKE-Elnet A/S har foretaget en kortlægning af forretningsmæssigt fordelagtige oplysninger, der omfatter oplysninger om selve virksomheden, f.eks. kontrakter i koncernen, andre aftaler, udbygningsplaner m.v. Kortlægningen fremgår af IO-programmet.

Alle medarbejdere, der arbejder med forretningsmæssige fordelagtige oplysninger, skal være bekendt med reglerne i IO-programmet og skrive under på medarbejdererklæringen, hvori de forpligter sig til at efterleve reglerne.

Der har ikke i 2023 været ændringer i forhold til forretningsmæssigt fordelagtige oplysninger om egne aktiviteter.

NKE-Elnet A/S har i 2023 ikke modtaget klager i forbindelse med behandlingen af forretningsmæssigt fordelagtige oplysninger.

9.0 Adgang til distributionsnettet

NKE-Elnet A/S skal sikre, at adgang til nettet sker på ikke-diskriminerende vilkår ved tilslutning af nye kunder, vedligeholdelse af nettet, samt i forbindelse med udbygning af nettet.

Anmeldelse af nye kunder sker via den elektroniske tilmeldingsblanket, og der foretages daglig behandling af de indkomne anmeldelser. Anmeldelsesproceduren er ens for samtlige nye forbrugere i forsyningsområdet.

Tilslutning til distributionsnettet sker i henhold til NKE-Elnet A/S' leverings- og tilslutningsbestemmelser, der er udarbejdet i henhold til Green Power Danmarks vejledende bestemmelser. Bestemmelserne er forelagt Forsyningstilsynet.

Enhver kunde er således sikret adgang til elnettet hos NKE-Elnet A/S mod betaling af de til enhver tid anmeldte tilslutningsafgifter, og selve tilslutningen sker i henhold til leveringsbestemmelserne.

NKE-Elnet A/S opdaterer løbende almindelige leveringsbestemmelser/tilslutningsbestemmelser for adgang til benyttelse af distributionsnettet, som ligger tilgængelige på NKE-Elnet A/S' hjemmeside.

NKE-Elnet A/S vedligeholder og udbygger nettet inden for sit bevillingsområde i overensstemmelse med leveringspligten i elforsyningsloven.

Eventuelle nedbrud på nettet indberettes til Forsyningstilsynet i forbindelse med benchmarking og udetidsstatistik. Vedligeholdelse af nettet sker som minimum i overensstemmelse med gældende lovgivning.

NKE-Elnet A/S foretager systematisk eftersyn og vedligeholdelse af synlige anlægsdele i nettet, herunder stationsanlæg. Der foretages desuden løbende opfølgning af fejlfrekvens og fejlårsag for de enkelte anlæg. Denne viden indgår i planlægningen af vedligeholdelse og anlægsudskiftning.

Derudover foretages vedligeholdelse og afprøvning af det tekniske udstyr efter anbefalinger og retningslinjer fra de enkelte leverandører.

Udbygning af nettet sker efter retningslinjer om, at der skal opnås størst mulig leveringssikkerhed for samtlige kunder, og at kunderne får leveret den nødvendige effekt og energi.

Nettet udbygges løbende sammenholdt med områdets lokalplaner, så kunderne kan tilsluttes i forbindelse med tilmeldingen, og at nye større erhvervsvirksomheder kan tilsluttes inden for rimelig tid.

NKE-Elnet A/S har indgået de nødvendige relationer med Energinet.dk om DataHub, med udveksling af data såsom stamdata og oplysninger om energiforbrug. Desuden har NKE-Elnet A/S i forbindelse med blandt andet etablering af solcelleanlæg, m.v. registreret stamdata på selvbetjeningsportalen hos Energinet.dk.

NKE-Elnet A/S har i 2023 ikke modtaget klager over diskriminerede adfærd i relation til adgang til distributionsnettet.

10.0 Kundekontakt

NKE-Elnet A/S skal sikre, at der i forbindelse med kundekontakten ikke sker favorisering af bestemte selskaber, herunder såvel koncerninterne som andre. Forpligtelsen skal overholdes i relation til såvel mundtlig, som skriftlig kontakt.

I forbindelse med ansættelser orienteres nyansatte medarbejdere om reglerne i IO-programmet, hvorefter medarbejdererklæringerne underskrives. Der foretages løbende undervisning af medarbejderne, så alle med direkte kundekontakt hele tiden er bevidste om reglerne. Dette skal sikre, at der ved enhver henvendelse til NKE-Elnet A/S sker en ikkediskriminerende kundebehandling, og det undgås at bestemte selskaber og andre favoriseres.

NKE-Elnet A/S er bekendt med Forsyningstilsynets "tilsynsafgørelser", der findes under Forsyningstilsynets retningslinjer, der kan ses på hjemmesiden.

De kunder, der i 2023 henvendte sig til NKE-Elnet A/S med henblik på køb af el, blev henvist til elpris.dk.

NKE-Elnet A/S har i 2023 ikke modtaget klager over diskriminerende adfærd i kontakten til kunder eller over indholdet på hjemmesiden.

11.0 Særskilt identitet

NKE-Elnet A/S skal sikre, at der ikke skabes uklarhed om netselskabets særskilte identitet i kommunikationsarbejdet og identitetsstrategier, herunder sikre retlig og faktisk råderet over hjemmeside og oplysninger, som andre uden for virksomheden anvender.

NKE-Elnet A/S blev fra d. 25.05.2022 integreret i selskabsstrukturen med et elhandelsselskab, da NK-Forsyning og SK Forsyning dannede det fælles serviceselskab Envafors A/S, hvor elhandelsselskabet SK Energi A/S indgår.

Envafors A/S henvendte sig på mail den 14. juli 2023 til Forsyningstilsynet og bad om hjælp til at tolke, om loven tillod NKE-Elnet A/S fortsat at beholde sit logo og visuelle identitet, da dette er ens med NK-Forsyning A/S' nuværende logo. Forsyningstilsynet udtalte sig på baggrund af henvendelsen med et vejledende svar som tog udgangspunkt i § 20 b, stk. 3, i elforsyningsloven med overholdelsen af reglerne om særskilt identitet. Da NKE-Elnet A/S ikke er vertikalt forbundet med SK Energi A/S, kan selskabet beholde sin fritagelse fra særskilt logo, som NKE-Elnet A/S fik bekræftelse på fra Energistyrelsen d. 29. juni 2018.

NKE-Elnet A/S fik i 2023 ny særskilt hjemmeside fra NK-Forsyning A/S. Hjemmesiden bliver løbende opdateret med ny information.

12.0 Selskabsmæssig udskillelse af aktiviteter

NKE-Elnet A/S er en selvstændig enhed under NK Forsyning A/S. NKE-Elnet A/S omfatter kun bevillingspligtige aktiviteter. Øvrige aktiviteter er i overensstemmelse med elforsyningslovens § 47 udskilt. NKE-Elnet A/S udfører således i overensstemmelse med lovgivningen ingen sideordnede aktiviteter.

I løbet af 2023 er der ikke sket ændringer inden for den selskabsmæssige adskillelse.

Der er i relation til selskabsmæssig udskillelse af aktiviteter ikke sket ændringer i IO-programmet.

NKE-Elnet A/S har i 2023 ikke modtaget klager over brud på elforsyningslovens § 47.

13.0 Regnskabsmæssig adskillelse

NKE-Elnet A/S har bevilling til at drive elnetselskab. Selskabets priser er indtægtsrammereguleret, efter Forsyningstilsynets udmeldte gennemsnitlige indtægtsrammer, med hensyntagen til påviste regnskabsmæssige over-/underdækninger og i henhold til det årlige reguleringsregnskab for NKE-Elnet A/S.

Alle koncernens selskaber er selvstændige juridiske enheder, og har som følge heraf selvstændigt regnskabspligt. Den regnskabsmæssige adskillelse af koncernens øvrige selskaber sikres ved selvstændigt regnskab for NKE-Elnet A/S.

Der er efter, årsregnskabslovens betingelser, for selskabet udarbejdet en årsrapport, som indstilles til godkendelse på selskabets årlige generalforsamling.

14.0 Krav om habilitet

NKE-Elnet A/S har ca. 18.000 netkunder tilsluttet. Da NKE-Elnet A/S således samlet set har mindre end 100.000 tilsluttede kunder, er NKE-Elnet A/S ikke omfattet af elforsyningslovens § 45 stk. 1 og 2 omkring ledelsesmæssig adskillelse. Fra 1. januar 2024 er bestyrelsessammensætningen ændret, så den opfylder de nye lovkrav om habilitet.

15.0 Indgåelse af aftaler

Aftaler i NKE-Elnet A/S indgås skriftligt i overensstemmelse med elforsyningslovens § 46. Aftaler både mellem koncernforbundne selskaber og eksterne leverandører indgås på markedsvilkår. Aftalerne redigeres årligt efter aftale mellem parterne.

Der er udarbejdet skriftligt aftaledokument mellem NKE-Elnet A/S og Envafors A/S i 2023. Beløbsramme for udbud iht. udbudsdirektivet følges, og større kontrakter sendes som følge heraf i udbud.

Der er indgået skriftlig aftale mellem NKE-Elnet A/S og SK Energi A/S om levering af nettab efter udbud i henhold til gældende lovgivning.

NKE-Elnet A/S har i 2023 ikke modtaget klager over diskriminerende adfærd i relation til indgåelse af administrationsaftaler, udbudsregler etc.

16.0 Prisfastsættelse

Ifølge elforsyningslovens § 73 skal netvirksomhedens prissætning ske efter rimelige, objektive og ikke-diskriminerende kriterier, der skal ses i forhold til de omkostninger, som de enkelte køberkategorier giver anledning til.

Fastlæggelse af tariffer og gebyrer i NKE-Elnet A/S sker i overensstemmelse med retningslinjer fra Forsyningstilsynet og Green Power Danmarks metode og forskrifter, der er godkendt af Forsyningstilsynet.

Tariffer og gebyrer anmeldes ved ændringer pligtigt til Forsyningstilsynet. Alle tariffer og gebyrer offentliggøres på www.nke-elnet.dk.

NKE-Elnet A/S har ikke modtaget klager eller indsigelser over tariffer og gebyrer i 2023.

17.0 Afslutning

Ledelsen i NKE-Elnet A/S har i samarbejde med den overvågningsansvarlige ajourført Årsberetning 2023 i henhold til Forsyningstilsynets krav.

Ledelsen i NKE-Elnet A/S og den overvågningsansvarlige mener, at selskabet opfylder kravene om ikke diskriminerende adfærd beskrevet i BEK nr. 1615 af 4/12/2023.

Dato og underskrift:

Peter Hougaard, direktør NKE-Elnet A/S:

Jørn Schrøder, intern overvågningsansvarlig NKE-Elnet A/S, Schrøder Consult:

Bestyrelsen i NKE-Elnet A/S:

Lars Therkildsen:

Erik Lyng Skovgaard Jensen:

Anders Gjesing:

Ole Drost:

Lars Erik Clausen:

Lis Tribler:

Jane Nielsen:

Josh Bjørkman:

Kenneth Hansen:

Leif Clausen:
